



## نقش فن آوری اطلاعات در مدیریت لجستیک و زنجیره تامین



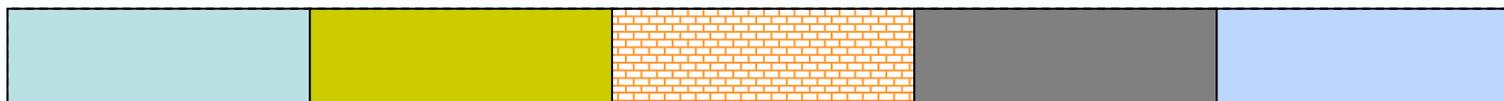
## برخی از تحولات در Business در دهه های اخیر

موضوع	دهه های ۴۰-۷۰	دهه های ۷۰-۸۰	دهه ۹۰ تا امروز
رابطه تقاضا و عرضه	تقاضا < عرضه	تقاضا = عرضه	تقاضا > عرضه
ماهیت تقاضا	نسبتا قطعی	قابل پیش بینی با خطا	نسبتا نامعلوم
ارجحیت تولید کننده	مقدار تولید	• کیفیت • انعطاف	زمان پاسخ دهی
سیکل زندگی محصول	بلند	متوسط	کوتاه

## برخی از تحولات در Business در دهه های اخیر

موضوع	دهه های ۴۰-۷۰	دهه های ۷۰-۸۰	دهه ۹۰ تا امروز
دامنه انتخاب مشتری	محدود	متنوع	شخصی
دامنه بازار	ملی	منطقه ای	جهانی
رابطه مشتری-تولید کننده	تولید کننده سالاری	مشتری سالاری	?

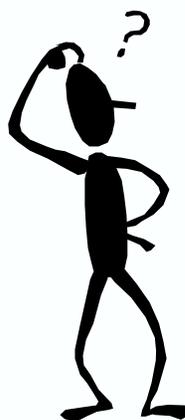
## برخی از تحولات در Business در دهه های اخیر



Capital constraint

Social problem

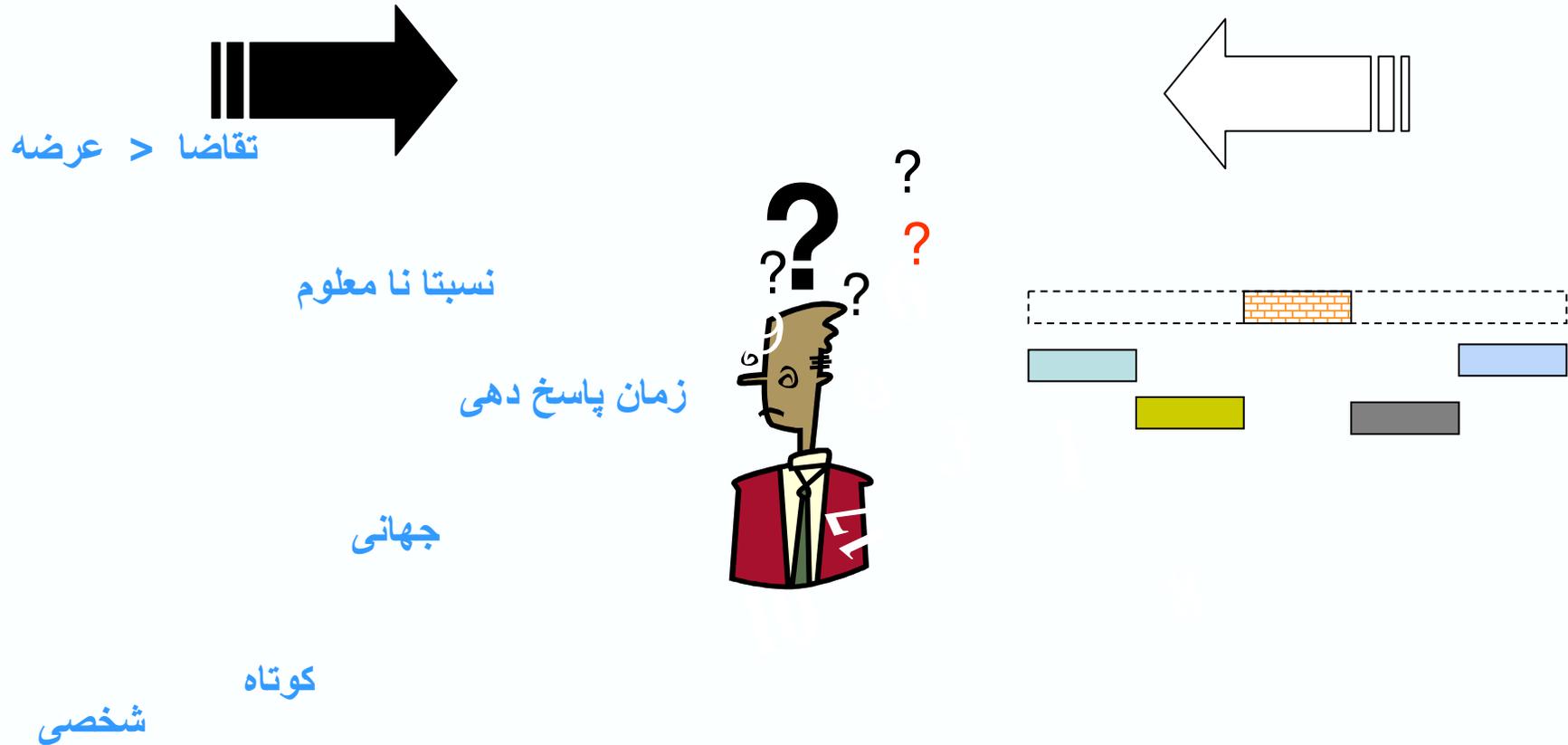
Risk



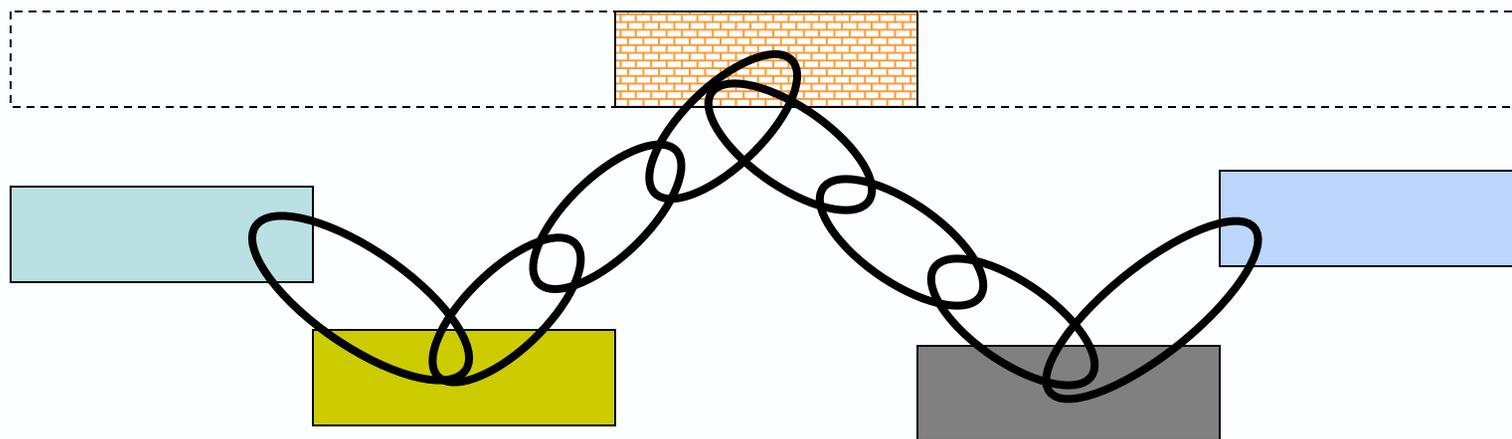
Business interaction  
are not market based.

Management capacity

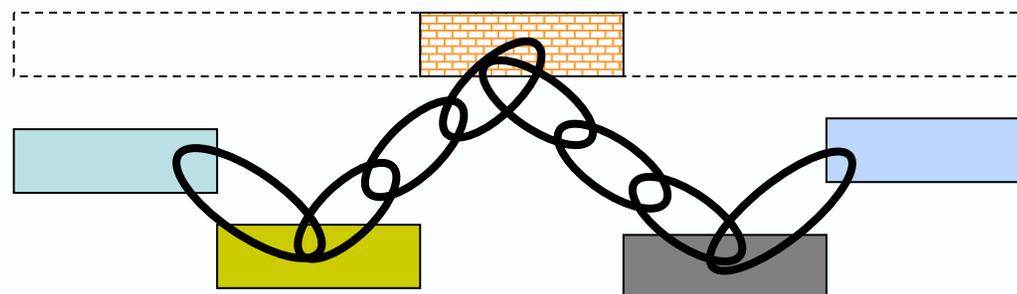
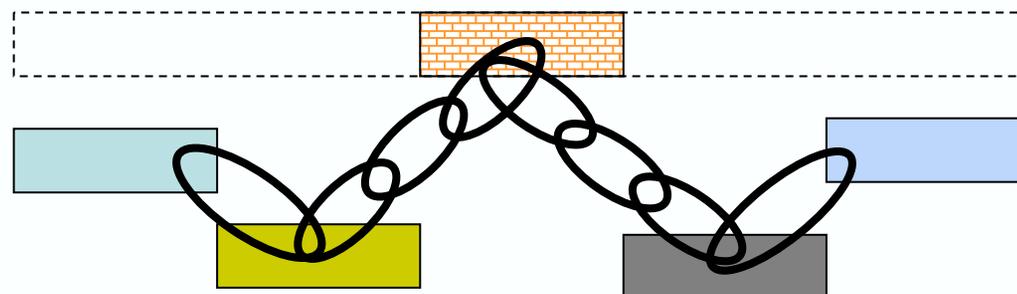
# چرا مدیریت زنجیره تامین ؟



# مدیریت زنجیره تامین (Supply Chain Management)



# مدیریت زنجیره تامین (Supply Chain Management)

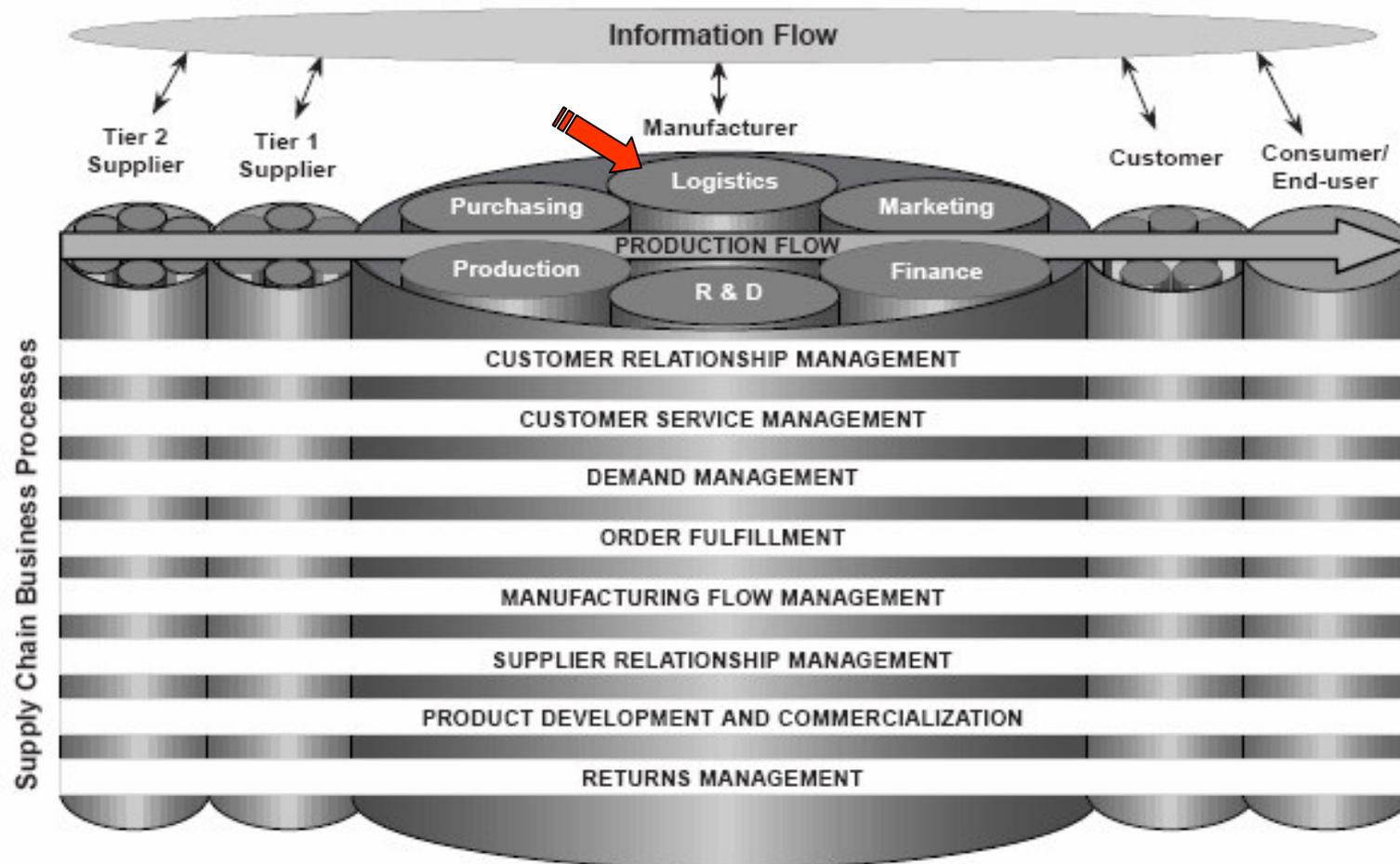


# مدیریت زنجیره تامین (Supply Chain Management)

همکاری و هماهنگی بین حلقه های مختلف زنجیره تامین  
و توجه به منافع دراز مدت کل زنجیره به جای توجه به منافع کوتاه مدت سازمانی

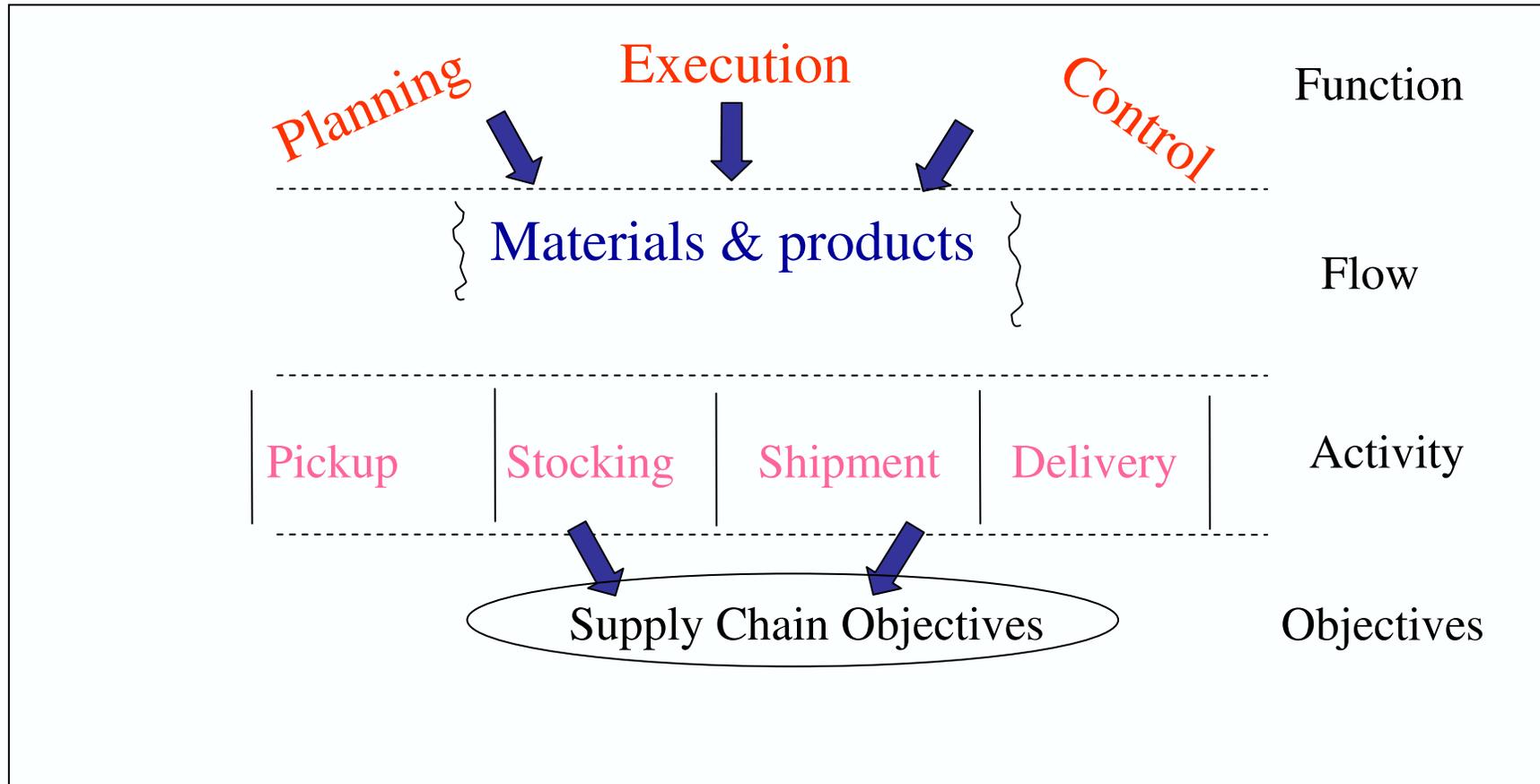


**Figure 1**  
**Supply Chain Management:**  
**Integrating and Managing Business Processes Across the Supply Chain**

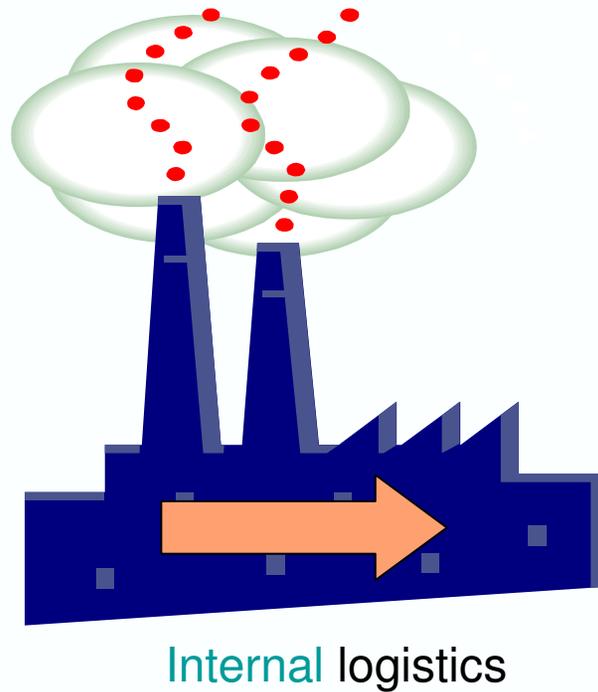
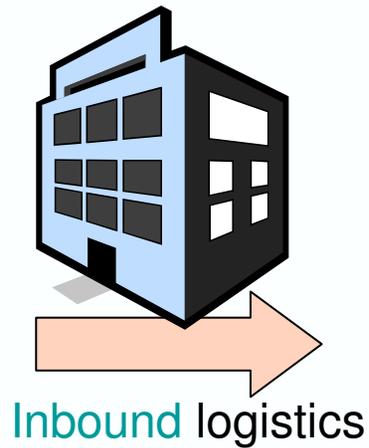


Source: Adapted from Douglas M. Lambert, Martha C. Cooper, and Janus D. Pagh, "Supply Chain Management: Implementation Issues and Research Opportunities," *The International Journal of Logistics Management*, Vol. 9, No. 2 (1998), p. 2.

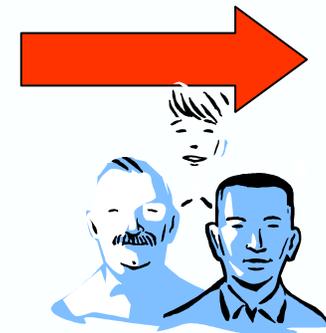
# Logistics?



# Logistics?



Outbound logistics



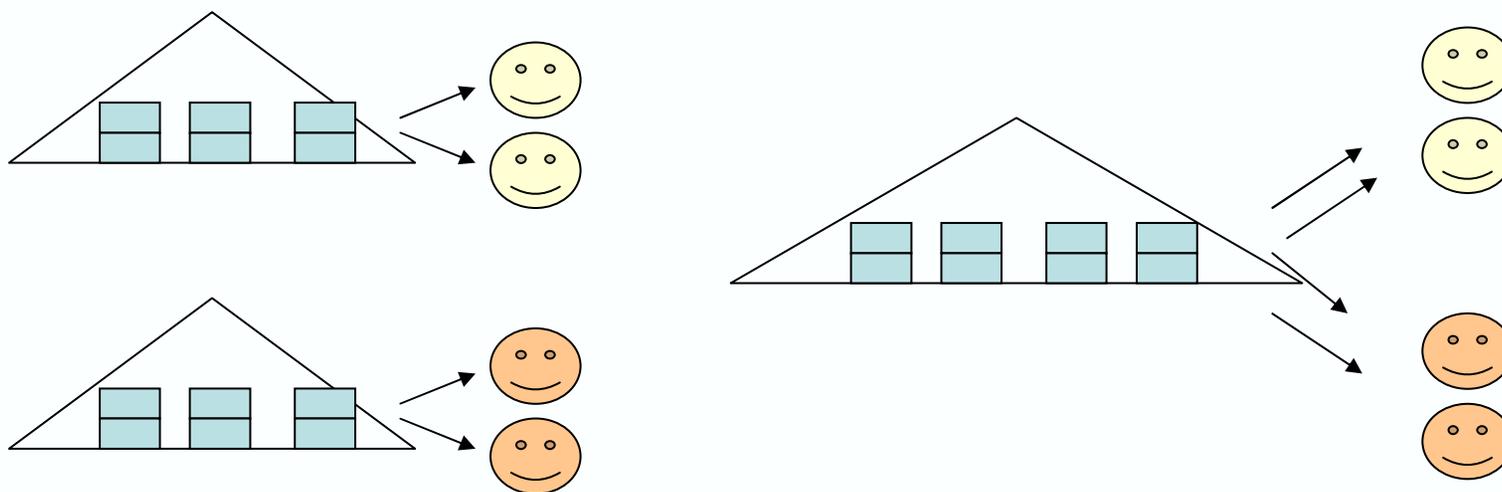
# Logistics?

## Total Logistics System



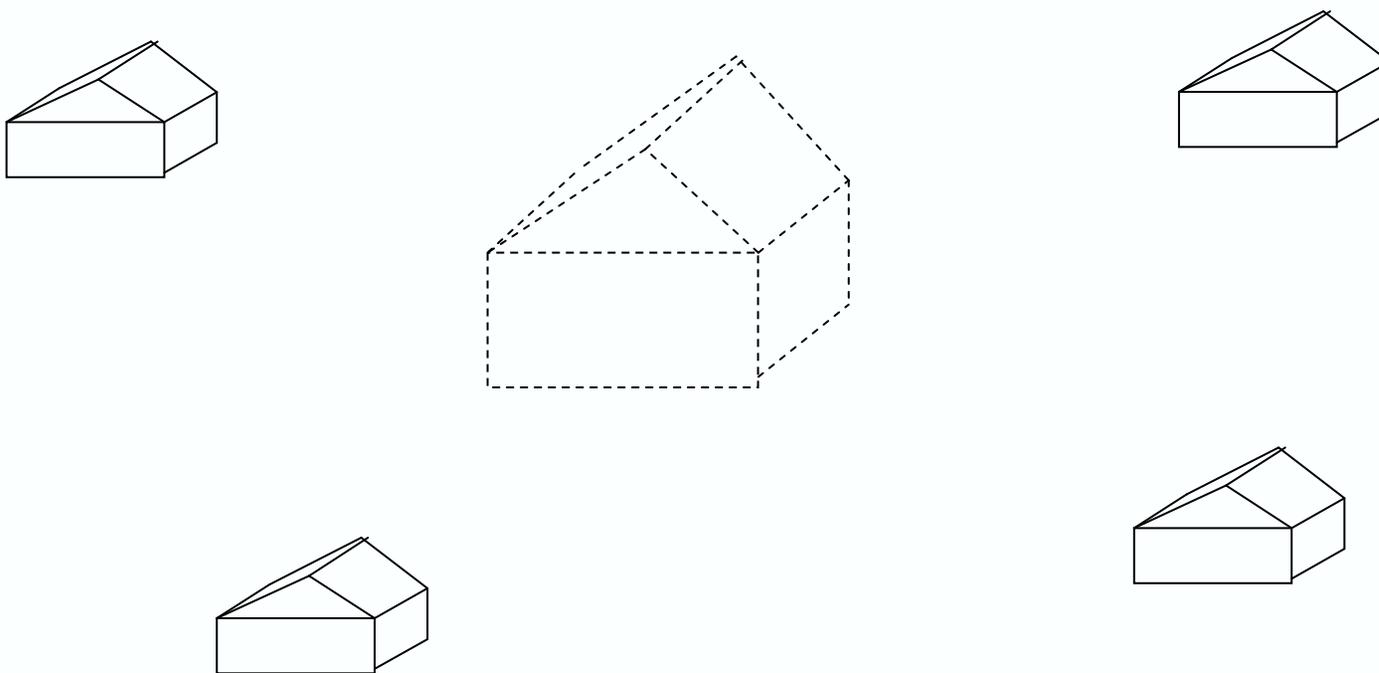
چند نمونه از نقش IT در مدیریت لجستیک و زنجیره تامین

## Risk Pooling



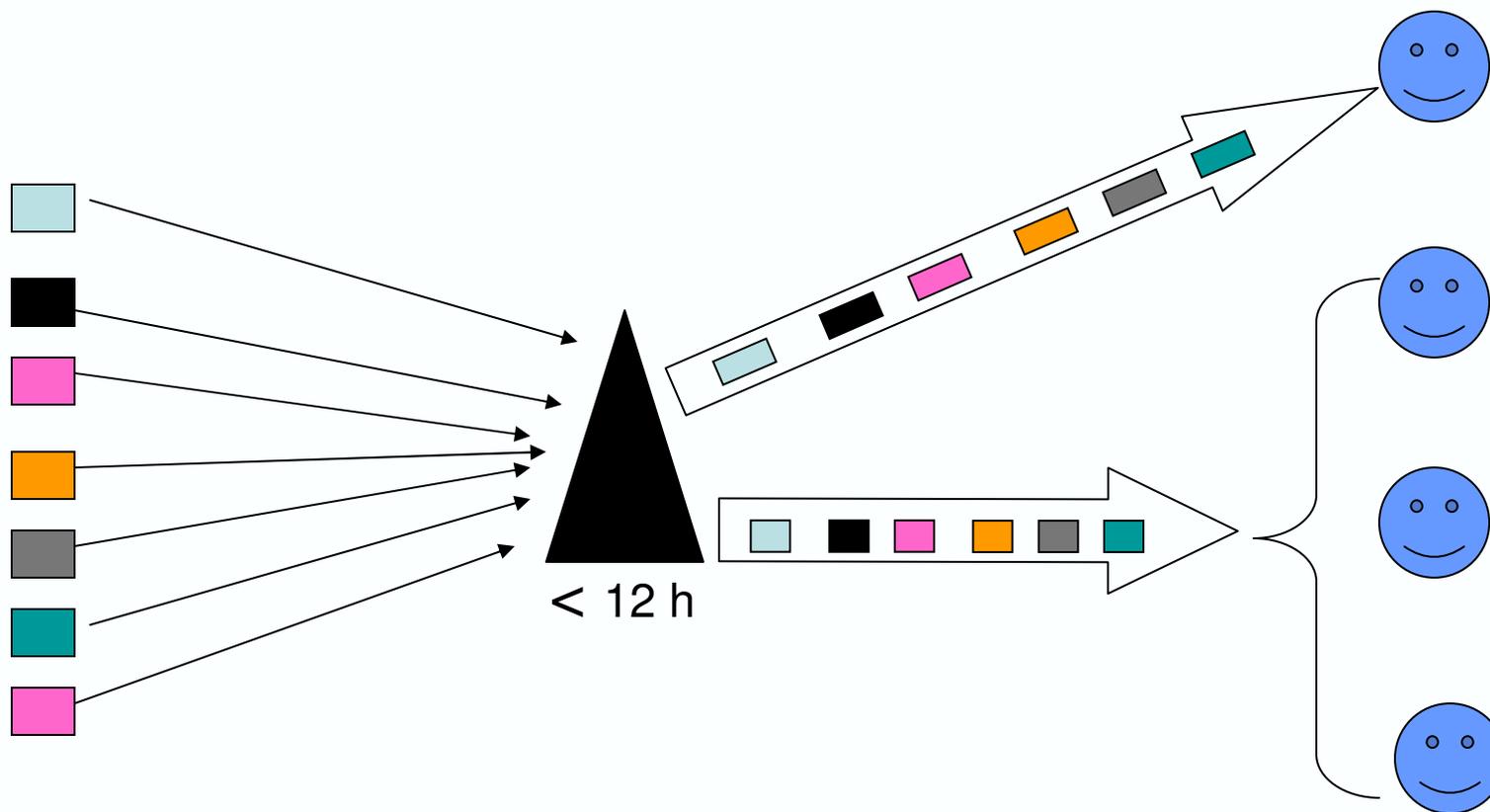
چند نمونه از نقش IT در مدیریت لجستیک و زنجیره تامین

## Virtual Risk Pooling



چند نمونه از نقش IT در مدیریت لجستیک و زنجیره تامین

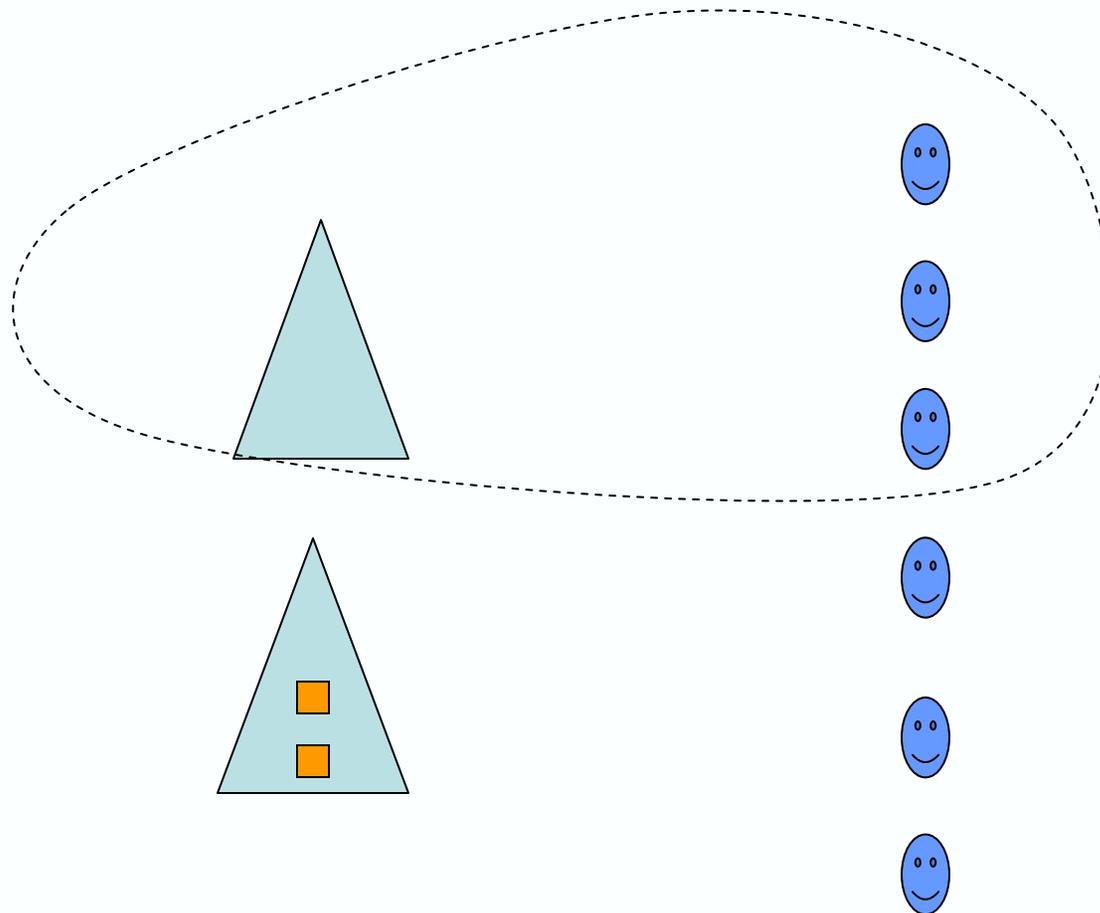
# Cross Docking



چند نمونه از نقش IT در مدیریت لجستیک و زنجیره تامین

## Transshipment

Risk Pooling !

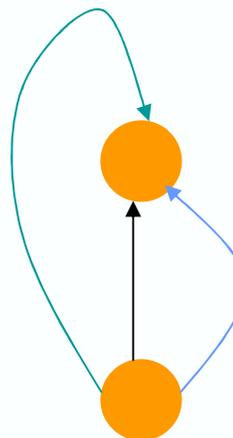


چند نمونه از نقش IT در مدیریت لجستیک و زنجیره تامین

## Dynamic Route



Fixes/Master Routes



Variable/**Dynamic** Routes

چند نمونه از نقش IT در مدیریت لجستیک و زنجیره تامین

## Vendor Managed Inventory





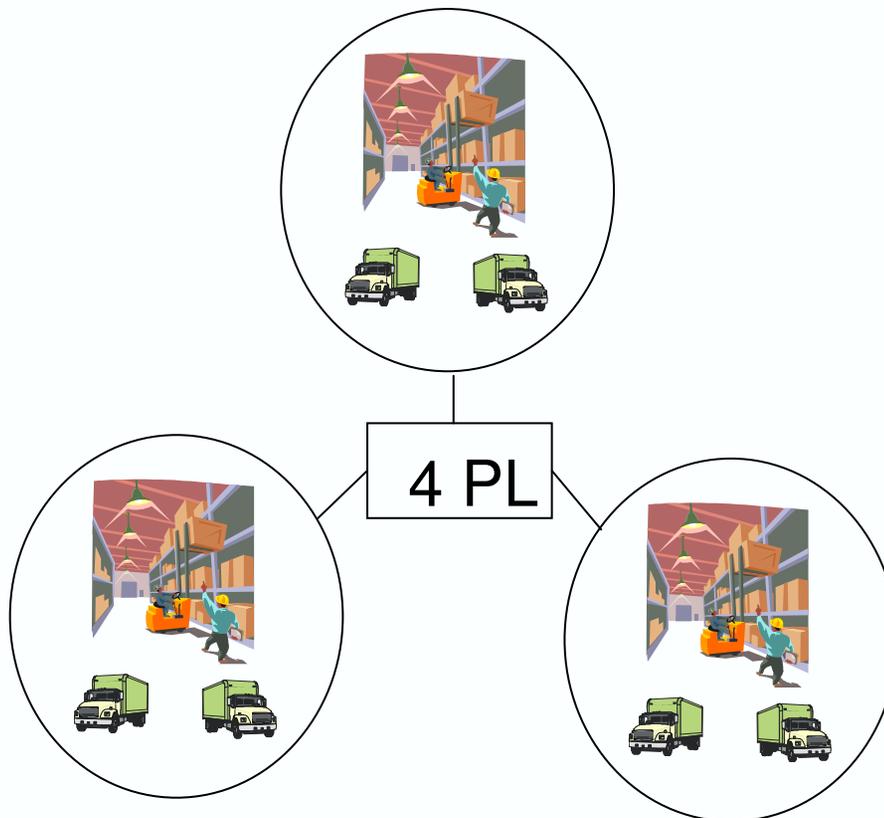
چند نمونه از نقش IT در مدیریت لجستیک و زنجیره تامین

## 3 PL : Third party logistics



چند نمونه از نقش IT در مدیریت لجستیک و زنجیره تامین

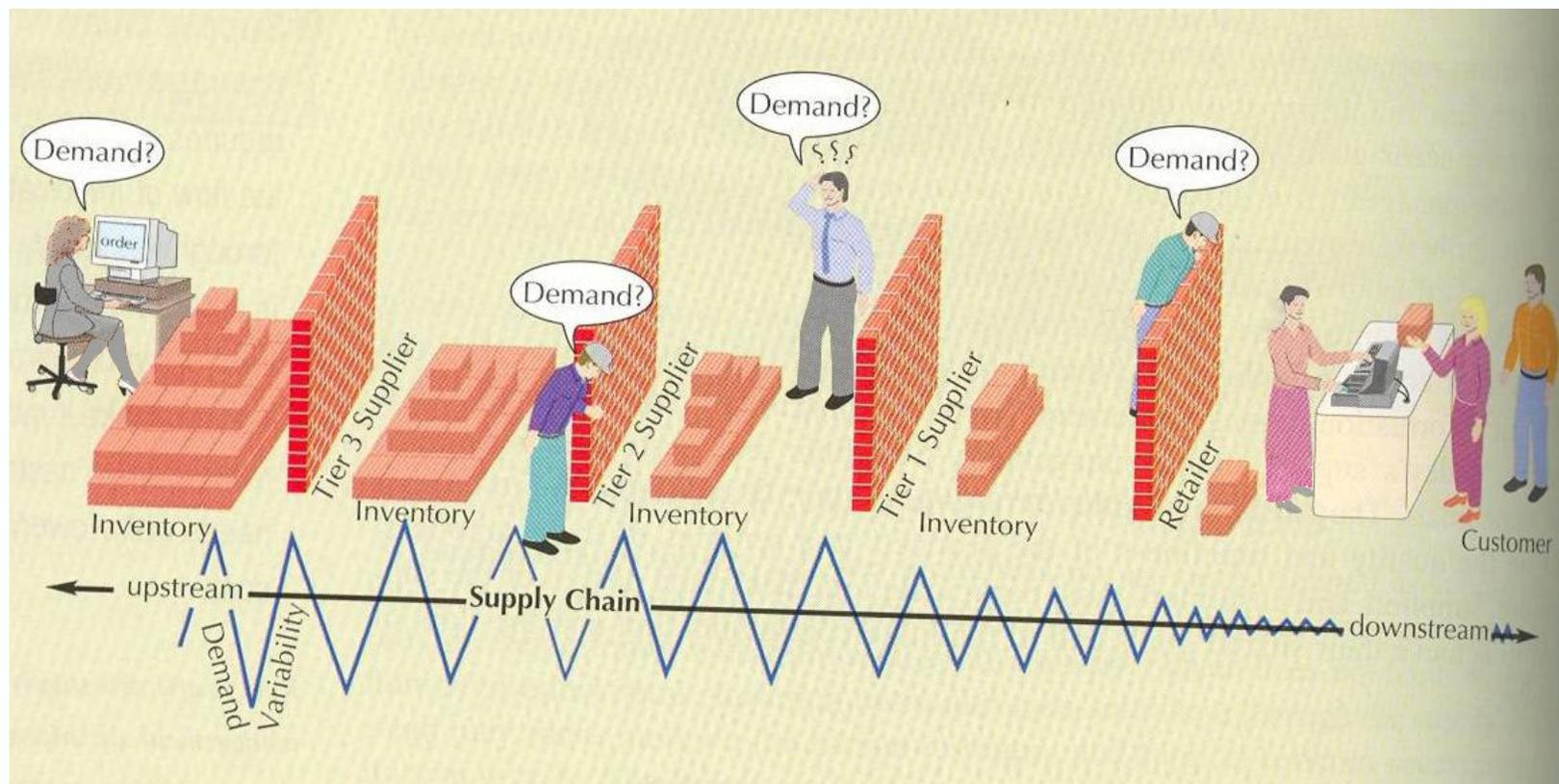
## 4 PL : Fourth party logistics



سپردن امور طراحی، برنامه ریزی و کنترل کلیه عملیات لجستیک به شرکتهای متخصص

چند نمونه از نقش IT در مدیریت لجستیک و زنجیره تامین

# Bullwhip effect



چند نمونه از نقش IT در مدیریت لجستیک و زنجیره تامین

## Bullwhip effect

The main factors :

- Min-max inventory policy
- Lead time
- Forecasting
- Shortage cost
- Promotion and discount-Price Variability

چند نمونه از نقش IT در مدیریت لجستیک و زنجیره تامین

## Virtual Communication

Level 1: One-way communication

Level 2: Database Access

Level 3: Data exchange

Level 4: Market place

Level 5: Sharing process

## نتیجه گیری و پیشنهادات

آنچه که گفته شد:

تبیین اهمیت لجستیک در جهان امروز و نقش آن بعنوان یک عامل بسیار مهم موفقیت

تبیین اهمیت نقش IT در اثر بخشی فعالیت های لجستیکی

تبیین اهمیت نقش IT در بهبود عملکرد زنجیره های تامین

---

چند پیشنهاد :

توجه به نگرش توسعه یافته به مفهوم E-Commerce

استفاده از نقطه نظرات متخصصین لجستیک و زنجیره تامین در توسعه برنامه های E-Commerce در کشور

حمایت از ایجاد شرکت های 3PL و 4PL و مطالعات پژوهشی در این زمینه